

บริการ Call Center : 2108

ประจำเดือนตุลาคม 2555

ผู้ใช้บริการ Call Center : 2108 จำนวน 54 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

| ผู้ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ใช้บริการ | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------------------|---------------|
| 1.1 ประชาชนทั่วไป | 45 | 83.34 |
| 1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | 1 | 1.85 |
| 1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | 8 | 14.81 |
| รวม | 54 | 100 |

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

| ลักษณะคำถาม | ระดับการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ |
|--|--|---------------|
| 2.1 คำถามทั่วไป | <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 15 ครั้ง | 27.78 |
| | <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง | 0.00 |
| 2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง | <input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 39 ครั้ง | 72.22 |
| | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง | 0.00 |
| รวม | 54 | 100 |

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

| ช่วงเวลา | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| 3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น. | 54 | 100 |
| | 0 | 0.00 |
| 3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ | 0 | 0.00 |
| รวม | 54 | 100 |

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

| หน่วยงาน | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| 4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 1203, 2105, 2206, 4205, 4210 | 19 | 35.19 |
| 4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2313, 2318, 4309 | 7 | 12.96 |
| 4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3306 | 5 | 9.26 |
| 4.4 สำนักกฎหมายและตรวจสอบกิจการ เบอร์ภายใน 2110 | 4 | 7.41 |
| 4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3104 | 4 | 7.41 |
| 4.6 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป) | | |
| 4.6.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | 7 | 12.96 |
| 4.6.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์-โทรสาร | 8 | 14.81 |
| รวม | 54 | 100 |

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนตุลาคม 2555

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | ผู้ติดต่อ | ผลการปฏิบัติงาน | | เวลา | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|---|---------------------|------------------------------|--|----------|----------------|--------------------------------------|
| | | | | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที | | | |
| 1 | 1 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | กรมส่งเสริมการเกษตร | / | - | 10.10 น. | พวงทอง | |
| 2 | 1 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์สารหน้าห้องผู้อำนวยการ สำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | / | - | 11.05 น. | พวงทอง | |
| 3 | 1 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | นักข่าว นสพ. | - | ต่อ 1203 | 15.45 น. | กนกวรรณ | |
| 4 | 1 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | / | - | 16.00 น. | พวงทอง | |
| 5 | 2 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 1203 | 09.45 น. | กนกวรรณ | |
| 6 | 2 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 1203 | 14.45 น. | อัจฉราพร | |
| 7 | 3 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.กทม. | บุคคลภายนอก | / | - | 09.00 น. | พวงทอง | |
| 8 | 3 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 15.25 น. | กนกวรรณ | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |
| 9 | 4 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 10.20 น. | พวงทอง | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |
| 10 | 5 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | / | - | 09.00 น. | อัจฉราพร | |
| 11 | 5 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ | บุคคลภายนอก | / | - | 15.40 น. | พวงทอง | |
| 12 | 8 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | / | - | 09.00 น. | อัจฉราพร | |
| 13 | 8 ต.ค. 55 | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด | สตส.สิงห์บุรี | - | ต่อ 3104 | 14.50 น. | กนกวรรณ | |
| 14 | 8 ต.ค. 55 | ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ | สตส.เพชรบุรี | - | ต่อ 4309 | 16.15 น. | พวงทอง | |
| 15 | 9 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ (ภาคเอกชน) | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 3306 | 09.15 น. | พวงทอง | |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | ผู้ติดต่อ | ผลการปฏิบัติงาน | | เวลา | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|--|---------------|------------------------------|--|----------|----------------|--------------------------------------|
| | | | | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที | | | |
| 16 | 9 ต.ค. 55 | ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2313 | 15.50 น. | พวงทอง | |
| 17 | 10 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการสมัครสอบพนักงานราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบบัญชี(สตส.กทม.) | บุคคลภายนอก | / | - | 11.30 น. | พวงทอง | |
| 18 | 10 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 1203 | 15.20 น. | พวงทอง | |
| 19 | 11 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการสมัครสอบพนักงานราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบบัญชี(สตส.กทม.) | บุคคลภายนอก | / | - | 10.05 น. | กนกวรรณ | |
| 20 | 11 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | / | - | 15.00 น. | อัจฉราพร | |
| 21 | 12 ต.ค. 55 | ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ | สตส.นครปฐม | - | ต่อ 4309 | 10.10 น. | พวงทอง | |
| 22 | 12 ต.ค. 55 | ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์ | ธนาคารกรุงไทย | - | ต่อ 2313 | 16.10 น. | พวงทอง | |
| 23 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2206 | 09.10 น. | อัจฉราพร | |
| 24 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4210 | 09.45 น. | พวงทอง | |
| 25 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ | สตส.อ่างทอง | - | ต่อ 4309 | 10.05 น. | พวงทอง | |
| 26 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2110 | 10.15 น. | พวงทอง | |
| 27 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2206 | 14.10 น. | พวงทอง | |
| 28 | 15 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 3306 | 15.50 น. | พวงทอง | |
| 29 | 16 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2110 | 09.30 น. | กนกวรรณ | |
| 30 | 16 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 13.20 น. | อัจฉราพร | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | ผู้ติดต่อ | ผลการปฏิบัติงาน | | เวลา | ผู้รับโทรศัพท์ | หมายเหตุ |
|-----|--------------|---|-------------|------------------------------|--|----------|----------------|--------------------------------------|
| | | | | ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที | สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที | | | |
| 31 | 16 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 15.20 น. | กนกวรรณ | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |
| 32 | 17 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 3306 | 09.15 น. | พวงทอง | |
| 33 | 17 ต.ค. 55 | ติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2318 | 11.10 น. | พวงทอง | |
| 34 | 17 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2110 | 13.30 น. | พวงทอง | |
| 35 | 17 ต.ค. 55 | ติดต่อหน้าห้องผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4210 | 15.30 น. | พวงทอง | |
| 36 | 18 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามการประกาศสอบผู้สอบบัญชีภาคเอกชน ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 3306 | 09.40 น. | พวงทอง | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |
| 37 | 18 ต.ค. 55 | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด | สตส.ลำพูน | - | ต่อ 3104 | 13.25 น. | พวงทอง | |
| 38 | 18 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | บุคคลภายนอก | / | - | 15.10 น. | พวงทอง | |
| 39 | 19 ต.ค. 55 | ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด | สตส.ลำปาง | - | ต่อ 3104 | 09.25 น. | พวงทอง | |
| 40 | 19 ต.ค. 55 | ติดต่อกลุ่มงานพัสดุฯ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 2206 | 15.30 น. | อัจฉราพร | |
| 41 | 22 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 09.20 น. | กนกวรรณ | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |
| 42 | 22 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สายด่วนรัฐบาล 1111 | บุคคลภายนอก | / | - | 14.20 น. | พวงทอง | |
| 43 | 24 ต.ค. 55 | ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ | บุคคลภายนอก | - | ต่อ 4205 | 10.50 น. | พวงทอง | ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว |

